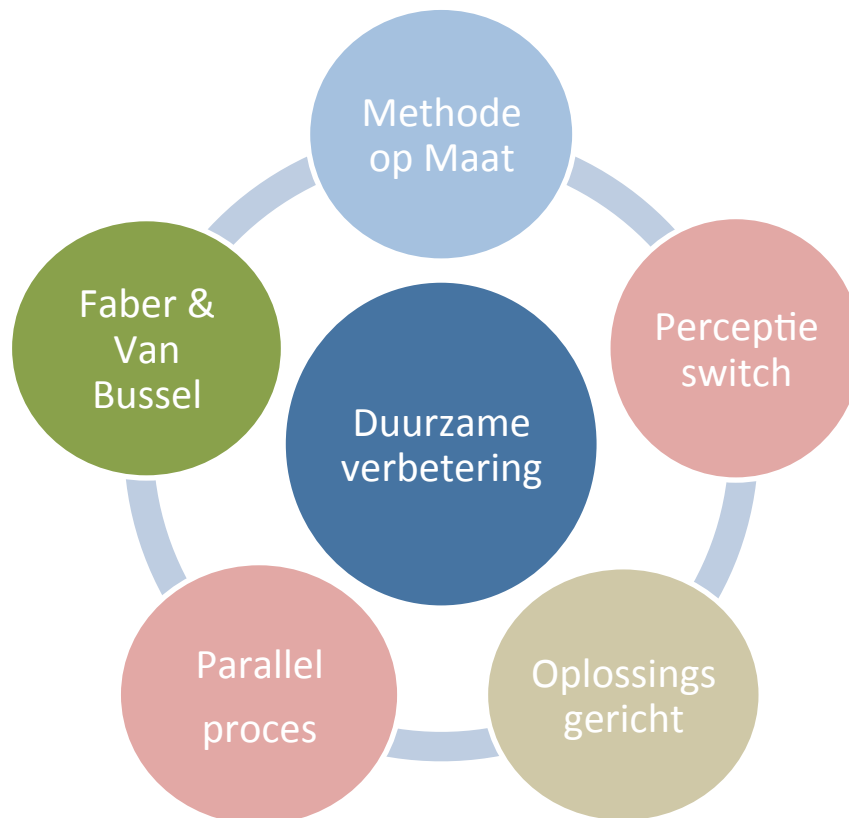


KijkOmkering

Kijkomkering is een visiegestuurde benadering, die ervan uitgaat dat de kwaliteit van zorg aan de cliënten een direct resultaat is van de kwaliteit van werken en samenwerken. Een mens leeft in relatie tot anderen en komt tot zijn recht in de betrekking tot anderen. Dit geldt niet alleen voor de cliënten en de voor hen belangrijke personen (persoonlijk en professioneel), maar evenzeer tussen medewerkers onderling en het ondersteunend systeem dat ten dienste staat om de daadwerkelijke zorg aan de cliënt mogelijk te maken.

Een dergelijke visie betekent een verdere ontwikkeling en verdieping van de wijze van samenwerken met cliënten, ouders en professionals. Bestaande patronen in het zorgaanbod vragen om voortdurende open reflectie en verdieping. Het vraagt van medewerkers een bereidheid om hun persoonlijkheid, attitude, kennis en vaardigheden, te blijven bezien ten dienste van de samenwerking met cliënten en collega's.

Kijkomkering is een integrale benadering waarbij analyse van cliënt en systeem, advisering, training en coaching, samenkomen. Methodisch zijn er een aantal principes waarop in verschillende trajecten het uiteindelijke plan van aanpak vorm gegeven wordt.



Op Maat

In de eerste plaats worden trajecten op maat aangeboden. 'Aansluiten op wat er is' geldt niet alleen voor de zienswijze en benadering van cliënten, maar is ook wezenlijk uitgangspunt in het aansluiten op de bestaande organisatie, medewerkers en cliënten(systeem). Uitgaande van de vraagstelling wordt daarom aangesloten op de bestaande organisatie- en communicatiestructuren en wordt gezamenlijk een plan van aanpak vastgesteld. Ook worden bij aanvang gezamenlijk onderwerpen en criteria geformuleerd, op basis waarvan het traject doorlopend geëvalueerd kan worden.

Perceptieswitch

Problemen worden gezien als vergissingen in waarnemingen van alle betrokkenen. Deze waarnemingsvergissingen kunnen resulteren in soms zeer complexe of onwenselijke situaties. Dit vraagt om een perceptieswitch van de verschillende betrokkenen.

Van professionals mag daarin verwacht worden dat zij, afhankelijk van hun positie, zich hiervan bewust zijn en zich blijvend ontwikkelen om uit eigen vastgelopen beelden te kunnen stappen ten dienste van de zorgvraag van de cliënt en zijn netwerk.

Oplossingsgericht

De perceptieswitch ontstaat vanuit een systeem- en oplossingsgerichte manier van analyseren en benaderen. Daarvoor worden verschillende werkwijzen toegepast. Videoanalyse en video-coaching zijn daar, naast korte oplossingsgerichte therapie en systemische analyse, voorbeelden van.

Parallelproces

In de visie van Kijkomkering wordt de kwaliteit van zorg vooral bepaald door de kwaliteit van de interactie tussen cliënt en medewerkers en de belangrijke personen van de cliënt, medewerkers onderling, ondersteuners en medewerkers, enz. Onderliggende beeldvorming is daarin een bepalende factor die de feitelijke interactie bepaalt.

Daarom wordt er, afhankelijk van de vraag, op meerdere niveaus samengewerkt om zicht te krijgen op wat er speelt.

Beeldvorming en analyse van interactiepatronen staat op alle niveaus centraal. De focus is echter afhankelijk van de functies die betrokken zijn (interacties op cliënt-, op team-, Pb-, ondersteuner- en managementniveau). Veelal wordt gewerkt met een Stuurgroep (het koppel leidinggevende van het team en gedragskundige) en een Volggroep (Stuurgroep aangevuld met managers van de het ondersteunende koppel). Op deze wijze worden de gevonden inzichten en kennis op verschillende niveaus uitgewisseld. Dit waarborgt een verankering van de kennis en inzichten binnen de organisatie en ontstaat er een permanente cultuur van ontwikkeling en verfijning.

Menselijke professionaliteit

Kennis en vaardigheden bepalen niet alleen de professionaliteit van zorgverleners. Persoonlijkheid en attitude zijn evenzeer bepalend. Het een kan niet zonder de ander. Dit geldt niet alleen voor de medewerker in het rechtstreekse contact met de cliënt en het cliëntsysteem. Dit geldt voor alle betrokkenen die de zorg binnen de organisatie realiseren.

Dit geldt ook voor de overdracht in de verdieping die gewenst wordt binnen de trajecten Kijkomkering. Daarom wordt er op verschillende manieren en tegelijk gewerkt aan kennis, vaardigheid, attitude en persoonlijke kwaliteiten.

Er wordt gewerkt met directe en concrete vraagstellingen van de setting waarin de vragen spelen. De vertaling daarvan voor een veranderde werkwijze wordt al doende en in de praktijk gerealiseerd. Hierdoor ontstaat een integrale benadering waarin behandeling en begeleiding, advisering en training samenkomen op werkvloer niveau en met verankering in de organisatie.

Opzet van het traject :

Uitgangspunt is dat een diepgaand en meerjarig proces op gang gebracht wordt, en dat de onderstaande opzet slechts de eerste stappen in dit proces beschrijven.

Na een eerste oriëntatie wordt de feitelijke invulling van het traject met de Stuurgroep vastgesteld (Opdrachtgever, Carmen en Bart).

Op grond van het oriënterend gesprek kan nu alvast in grote lijnen een indruk gegeven worden van het vervolg.

1. Met het team wordt een startbijeenkomst gehouden waarbij de opzet van het traject de gewenste doelen en werkwijze toegelicht en gezamenlijk vastgesteld.
2. 0-meting
3. Met het team worden een aantal (in de Stuurgroep bepalen hoeveel) cases afgesproken die verder onderzocht worden en waarbij aan de hand van de uitkomsten, bejegening, acties, rol, taken, verder uitgediept worden voor het team (ca 2 a 3 sessies per cliënt.)
4. Met Pb-ers wordt parallel daaraan bekeken wat dit van hen vraagt, hoe zij dat kunnen realiseren en wat zij daarvoor nodig hebben.
5. Met de Stuurgroep wordt vanuit die positie gekeken wat dit voor hen betekent en wordt het feitelijke traject gestuurd.
6. De Volggroep komt in lagere frequentie bij elkaar. Hier worden de bevindingen van de verschillende niveaus besproken en gekeken naar de eventuele consequenties die de gevonden inzichten hebben voor de organisatie. Te denken valt aan de verdere invulling van de zorgpaden.

Er ontstaat zodoende een dakpansgewijs traject van cliëntanalyse, team, Pb-ers, ondersteunend team en management volggroep.

Voorbeeld van een planning:

| Weekplanning | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | enz | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Startbijeenkomst | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0-Meting | | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beeldvorming cliënt (1) | | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beeldvorming cliënt (2) | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Beeldvorming cliënt (3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Coach de coach | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pb-ers | | | | █ | | | | █ | | | | █ | | | | | █ | | | | | | | | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Stuurgroep | | | | █ | | | | █ | | | | █ | | | | | █ | | | | | | █ | | | | | █ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Volggroep | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

KijkOmkering heeft een modulaire opbouw.

1. Beeldvorming van cliënt(en) (Carmen van Bussel & Bart Faber)
2. Systeem coaching van (Bart Faber)
 - a. coördinerend begeleiders (PB-ers)
 - b. Gedragkundige
 - c. Manager
 - d. Stuurgroep
 - e. Volggroep

Meer informatie:

Kijkomkering.nl